

ÜZLETSZABÁLYZAT

Az üzletszabályzat hatálya

A Norbalim Sailing Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) és vele jogviszonyban álló valamennyi, különjáratú vízi személyszállításra szerződő fél, utas (továbbiakban: Utas) megállapodásának feltételeit képezik a jelen üzletszabályzat rendelkezései, amennyiben ettől eltérően a Szolgáltató és Utas a jogviszonyt szabályozó egyedi szerződésben nem állapodnak meg.

A Szolgáltató által hajóval történő személyszállításokra a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a vízi közlekedésről szóló 2000. évi XLII. törvény, a vízi személyszállítás feltételeiről szóló 261/2008 (XI.3.) Korm. rendelet (VSZF), valamint jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

A személyszállítási jogviszony létrejötte

Személyszállítási szerződés és az alapján személyszállításra vonatkozó jogviszony jön létre, amikor az Utas személyszállítást személyesen vagy egyéb módon (pl: e-mailben info@vitorlaznimegyek.hu, a vitorlaznimegyek.hu honlapon keresztül, telefon útján) megrendelte és a megrendelés elfogadásának megerősítése/visszaigazolása a Szolgáltató részéről megtörtént. Visszaigazolás hiányában a felek között a személyszállításra vonatkozó szerződés nem jön létre.

Amennyiben az Utas nem személyesen jár el, hanem javára harmadik személy rendeli meg a személyszállítást, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat, a Szolgáltató nem vizsgálja, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utast (Utasokat). A megrendelés megtörténtével a harmadik személy válik a Szolgáltató szerződéses partnerévé a Ptk. 6:136. § rendelkezései szerint.

A Szolgáltató a megrendeléseket 2 munkanapon belül írásban igazolja vissza. A szerződés jelen üzletszabályzatban, valamint a visszaigazolással jön létre. A fizetési feltételeket a visszaigazolás tartalmazza.

14 évnél fiatalabb személy utasként csak felnőtt korú személy kíséretében utazhat, és az utazás során a felnőtt korú kísérője felel az Utas állandó felügyeletéért.

A Szolgáltató kötelezettségei

Szolgáltató a megrendelt személyszállítási szolgáltatás alapján akkor köteles az Utast elszállítani, ha

- a személyszállítási jogszabály vagy hatósági rendelkezés nem tiltja,
- a személyszállítás a rendelkezésre álló hajóval lehetséges,
- a személyszállítást nem akadályozza olyan körülmény, amely az Utasnak felróható, vagy amelyet Szolgáltató ki nem kerülhet, vagy amelynek elhárítása nem Szolgáltatótól függ. (Vis maior)
- a személyszállítás biztonságát, vagy a hajózással kapcsolatos berendezéseket, eszközöket, más hajókat, vízi műtárgyakat nem veszélyeztetni semmilyen körülmény

- A Szolgáltató a felmerült akadályról, illetőleg elrendelt hatósági korlátozásról az Utast – a lehetőségeihez mérten – internetes oldalán tájékoztatja, illetve egyedi elérhetőségén (pl.: mobil telefonszám, email) közvetlenül értesíti.

Az értesítéssel egyidejűleg Szolgáltató a járatot lemondhatja, ebben az esetben az Utas döntésétől függően az Utasoknak a megfizetett viteldíj árát visszatéríti, vagy egy későbbi – a felek által egyeztetett időpontban – a megrendelt személyszállítási szolgáltatást teljesíti.

Amennyiben a hajó a célállomásig az útját megkezdeni és/vagy folytatni utazási akadály miatt nem tudja, és másik hajóval a szállítási kötelezettség nem teljesíthető, akkor az Utas a meg nem tett útra eső viteldíj visszatérítését, vagy a kiindulási állomásra történő visszaszállítását és a teljes befizetett viteldíj visszatérítését követelheti. Kivéve abban az esetben, ha az utazási akadályt a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő (Vis maior).

Az Utas kötelezettsége

Az Utasok a hajóra lépés után kötelesek a hajó vezetőjének valamennyi rendészeti és biztonsági utasítását betartani. A Szolgáltató a visszaigazoltan megrendelt személyszállítási kötelezettségének csak akkor köteles eleget tenni, ha az Utas nem késett el az indulás időpontjáról és 100%-ban megfizette a szolgáltatás ellenértékét.

Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor érvényes jogszabályokat betartani. Ezek elmulasztásából eredő költségek és károk az Utast terhelik.

Az Utazás korlátozása, kizárás az utazásból

A hajón nem utazhat, illetőleg az utazásból kizárható:

- az ittas, illetve bódult állapotban lévő személy,
- aki botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi Utast magatartásával zavarja,
- aki fertőző beteg,
- aki magatartásával sérti vagy veszélyezteti a közlekedés biztonságát, saját vagy Utastársai testi épségét, egészségét, a vízi jármű vagy berendezései épségét,
- aki az Utasok magatartására vonatkozó egyéb rendelkezéseket nem tartja be,
- a szolgáltatás ellenértékének megfizetését nem igazolja,
- a VSZF-ben meghatározott egyéb esetben.

A hajó vezetője az utazás megkezdését követően a fenti okok fennállása esetén jogosult az Utast a legközelebbi kikötőben kiszállítani.

A hajón önmagával tehetetlen beteg, továbbá 14 éven aluli gyermek csak kísérővel utazhat. A vízi járműre kísérő nélkül történő felszállás olyan értelmű nyilatkozatnak tekintendő, mely alapján az illető Utas 14 éves elmúlt.

Az útközben rosszul lett, megbetegedett, vagy balesetet szenvedett Utast a Szolgáltató addig a legközelebbi hajóállomásig (kikötőig) fuvarozza, ahol a beteg a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet. Fertőző betegség gyanúja esetén Szolgáltató az Utast a többi utastól - lehetőség szerint - elkülöníti.

Az útközből az Utasnak felróható okból, utazásból kizárt és ezért kiszállított Utas viteldíj, vagy egyéb díj visszatérítést nem igényelhet.

Viteldíjak

Menetdíjként a Szolgáltató által mindenkor, jogszabályok rendelkezései szerint közzétett személyszállítási tarifák érvényesek.

A viteldíj az alábbiakat foglalja magában:

- a hajózó személyzet költségét: 1 kapitány
- a hajó üzemeltetésének valamennyi költségét a hajózás időtartamára,
- biztosítási díjak
- általános forgalmi adót

A hajóra vonatkozó viteldíjakat a Szolgáltató vitorlaznimegyek.hu honlapján meghirdeti. Az Utas a viteldíjat bankszámlára utalással, PayPal fizetéssel, SZÉP kártya előleg fizetéssel vagy személyesen a hajón készpénzes fizetéssel teljesítheti.

Kézipoggyász szállítása, elhelyezése a hajón

Olyan tárgyak, amelyek balesetet, kárt vagy szennyezést okoznak, továbbá amelyek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, nem szállíthatók.

A vízi járműbe bevitt kézipoggyász őrzése az Utas feladata, annak bármilyen okból történő elveszéséért, eltűnéséért, ellopásáért stb. továbbá sérüléséért a Szolgáltató nem felel. Nem ajánlott a tárgyak hajótesten történő elhelyezése, mivel azok a hajó megdőléseivel könnyen a vízbe eshetnek.

Az útipoggyász tekintetében a jelen Üzletszabályzatban nem vagy nem kimerítően szabályozott kérdésekben a VSZF rendelkezései az irányadók.

A megrendelt szolgáltatás lemondásának feltételei (elállás)

Előre megfizetett viteldíjak lemondása esetén az Utas ill. a megrendelő fél az alábbi lemondási díjat (bánatpénz) köteles megfizetni. A bánatpénz mértéke az indulást megelőző 1 napon belül történő lemondásnál, vagy meg nem jelenés esetén a viteldíj 100 %-a.

A lemondás időpontja az írásbeli lemondásnak a Szolgáltatóhoz történő igazolt beérkezése.

Ha a lemondás az utas részéről történik az átutalási költségek az Utast terhelik.

Lemondás és módosítás ügyében kizárólag az Utas, vagy írásos meghatalmazottja járhat el.

A megrendelő általi lemondás esetén a visszautalás banki költségeit a lemondó fél viseli.

Ha a hajó indításának elháríthatatlan akadály van (Vis maior), akkor mindkét fél mentesül a kártérítési és lemondási díjfizetés kötelezettsége alól, a befizetett viteldíjat a Szolgáltató 30 (harminc) napon belül teljes egészében visszautalja.

Kárért való felelősség

A Szolgáltató a személyszállítási jogviszony során keletkezett károkért a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint felel. A jelen üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vállalkozási szerződésre vonatkozó szabályai az irányadók azzal, hogy a Szolgáltató nem felel az Utasnál bekövetkezett elmaradt vagyoni előny, illetve a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek megtérítésért. (Ptk. 6:522. § (2) bekezdés)

Amennyiben a személyszállítást a jelen üzletszabályzatban rögzített, vagy abban nem feltüntetett, de annak minősülő Vis maior körülmények befolyásolják, vagy megghiúsítják, ezen okokból bekövetkezett szolgáltatás kimaradásért, a személyszállítási szerződés hibás teljesítésért Szolgáltató felelőssége nem áll fenn, de a megfizetett menetjegy árát 30 (harminc) napon belül visszafizeti.

A Szolgáltató felelőssége nem áll fenn az utasok által egymásnak okozott károkért, az Utasok poggyászában lévő törékeny, vagy romlandó árukért, illetve az általuk okozott kárért, továbbá azokért a károsodásokért, melyek a nem megfelelő csomagolásból erednek.

A személyszállítási jogviszonyból eredő kártérítési igény érvényesítése

A személyszállítási jogviszonyból eredő kártérítési igényt az Utas haladéktalanul köteles jelezni az igény felmerülésekor, hogy a Szolgáltató az orvosláshoz szükséges intézkedéseket megtehesse, illetve az igényt megalapozó tényállás lehetőleg a helyszínen és teljes körűen tisztázható legyen. Bármilyen kártérítési igényt az utazás befejezését követő nap 17.00 óráig írásban kell a Szolgáltató részére jelezni, ez a határidő kifejezetten jogvesztő jellegű.

Engedményezési és átruházási tilalom

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő személyszállítási szerződésből származó jogok nem ruházhatóak át és nem engedményezhetők harmadik félnek a Szolgáltató előzetes írásbeli értesítése nélkül.

Jog és jogvita

A vitás kérdések rendezésére a magyar jog szabályai alkalmazandók.

Bármely vita eldöntésére, mely a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt kötött megállapodásból, szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével vagy érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Siófoki Járásbíróság, illetve a Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.

Szolgáltató adatai

Cégnév: Norbalim Sailing Kft.
Székhely: 8622 Szántód, Juhász Gyula utca 5/2
Levelezési cím: 2837 Vértesszőlős, Templom utca 114.
Cégjegyzék szám: 14-09-317688
Statisztikai számjel: 23829169-7721-113-14
Adószám: 3829169-2-14
Képviselő: Kelemen Imre
Telefonszám: +36704306828
E-mail cím: info@vitorlaznimegyek.hu
Bankszámlaszáma: 11600006-00000000-52818808
Hajózási engedély:

Jelen üzletszabályzat 2025. május 05. napján lép hatályba. Jelen üzletszabályzat a vitorlaznimegyek.hu honlapon kerül közzétételre. A Szolgáltató az üzletszabályzatát az Utasok részére betekintésre rendelkezésre bocsátja.

Budapest, 2025. április 26.